

## 介護事業所における利用者様の個人情報の取り扱いについて

### 【介護サービスの利用者への介護の提供に必要な利用目的】

#### 〔介護関係事業者の内部での利用に係わる事例〕

- ・当該事業者が介護サービスの利用者等に提供する介護サービス
- ・介護保険事務
- ・介護サービスの利用者に係る事業所等の管理運営業務のうち、
  - －入退所の管理
  - －会計・経理
  - －事故の報告
  - －当該利用者の介護サービスの向上
  - －組合加入のお誘い
  - －院外利用の確認

#### 〔他の事業者等への情報提供を伴う事例〕

- ・当該事業者が利用者等に提出する介護サービスのうち、
  - －当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者との連携（サービス担当者会議等）、照会への返答
  - －その他の業務委託
  - －家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち、
  - －保険事務の委託
  - －審査機関へのレセプト提出
  - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・その他、患者への介護保険事務に関する利用
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

### 【上記以外の利用目的】

#### 〔介護関係事業者の内部での利用に係る事例〕

- ・介護関係事業者の管理運営業務のうち、
  - －介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - －介護保険施設等において行われる学生の実習への協力

#### 〔他の事業者への情報提供を伴う事例〕

- ・介護関係事業者の管理運営業務のうち、
  - －外部監査機関への情報提供

### 〔組合員活動に係る事例〕

- ・ 組合員管理運営業務のうち
  - － 出資金、組合債券、組合員管理に関する利用
  - － 医療・介護・保健サービス提供に係るご案内
  - － 健康診断、予防接種等のご案内
  - － サービス改善のためのアンケート送付、回収の確認と管理
  - － 組織運営や活動に関する情報提供やお誘いと管理
  - － 新規加入、増資時の機関紙での紹介に関する利用
  - － 署名、カンパに関する利用
  - － ボランティア活動、助け合いの会活動に関する利用と管理
  - － 総代、役員選挙に関する名簿の公示

1. 上記のうち、他の介護関係事業者等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨、担当窓口までお申し出ください。
  2. お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
  3. これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。
- ※なお、個人情報の取り扱いに関するご要望、お問い合わせは、下記にて承っております。

「個人情報保護担当窓口」 生協事務局総務部 025-273-2151(内線8043)

新潟医療生活協同組合  
木戸病院院長 佐藤 秀一